

低入札価格調査の実施概要

業務名：インバウンド（受電）コールセンター業務（就労実績報告作成ツール及び電子申請サイト関係）

調査実施の業者名及び住所：富士ソフトサービスビューロ株式会社
東京都墨田区江東橋二丁目19番7号

項 目	内 容	適 否
1	その価格で入札した理由 問題となっている価格については次のとおり回答。 (回答内容) ①人件費 AIを活用することにより業務責任者の負荷を軽減し、ナレッジ管理・オペレーターフォローの迅速化を実現することで稼働人員数（人件費）の削減が可能である。 またコールセンター業務経験者のみで業務を開始することから、研修時間の短縮が可能である。 ②採用媒体費用等 業務管理者、オペレーター共に現在雇用中の者をスライドすることから、採用媒体費用等は発生しない。 ③機器・設備費用、ソフト開発費用等 既存の機器・設備を利用することから、新規購入の物理的機器購入費用、工事費用等は発生しない。	適
2	入札価格 調査の結果、当該契約の内容に適合した履行が可能な入札額であることを確認した。	適
3	手持業務の状況 手持業務の一覧の提出を受け、ヒアリングを行った結果、問題なしと判断した。	適
4	業務の実施体制 調査対象事業者から以下の資料が提出された。 ①業務従事者の確保計画 ②配置計画及び雇用形態 ③安全管理対策 ヒアリングを行った結果、仕様書に記載の業務を実施するに当たり、業務実施体制が確保されていることを確認した。	適
5	資材等の調達等に関する事項 特に問題なし。	適
6	過去に受注した類似業務及び発注者 実績があり、問題なしと判断した。	適
7	経営状況 特に問題なし。	適
8	信用状況 特に問題なし。	適
9	その他必要な事項 -	-
10	判断結果 調査を行った結果、業務実施体制が確保されており、契約内容に適合した履行がなされるものと判断した。	適