

## 『機構業務端末及び周辺機器ハードウェア更改役務調達仕様書(案)』に対するご意見または修正案について

令和6年1月16日

独立行政法人 勤労者退職金共済機構 システム管理部 システム運用課

| No. | 該当頁     |     | 該当する箇所の章と項番 |              | 調達仕様書(案)の記載内容<br>(概要でも構いません)                                                                                              | ご意見、修正案、ご質問等                                                                                                           | ご意見等の提出理由                                                                                                                                | 意見の種類 | 採用の可否 | 機構回答                                                                                                                                                  |
|-----|---------|-----|-------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 該当物     | ページ | 章           | 項番           |                                                                                                                           |                                                                                                                        |                                                                                                                                          |       |       |                                                                                                                                                       |
| 1   | 調達仕様書本文 | 1   | 2           | 2.3          | 契約期間は、契約締結日から 2029 年 9 月 30 日までの 5 年間とする。                                                                                 | 関連する他の調達案件と終了日がずれている場合、導入ソフトウェアの設定の調整等において、再調整が必要になると思いますが、その場合の作業調整は、本調達に含まれますでしょうか。                                  | 作業前提の確認のため                                                                                                                               | 質問事項  | —     | ご認識の通りです。                                                                                                                                             |
| 2   | 調達仕様書本文 | 4   | 2           | 2.7          | これらの調達により、今後システム構成や作業内容等に変更、本調達導入機器への設定変更、テストへの協力等が生じた場合も、円滑に各作業を遂行できるよう積極的に提案を行い、速やかに対応できる体制を保つこと。またこれらの調達を留意した上で応れすること。 | 「表 2.7 本調達と関連する他の調達案件スケジュール」には、記載されている案件の後続の役務も含まれる場合があると想定しています。表中に記載されている調達のみではなく、今後調達される後続の役務についても、同様である認識でよいでしょうか。 | 作業前提の確認のため                                                                                                                               | 質問事項  | —     | ご認識の通りです。                                                                                                                                             |
| 3   | 調達仕様書本文 | 8   | 4           | 表4.3<br>No.4 | 媒体等は金庫に保管し・・・                                                                                                             | 紛失することのないように厳重に管理すること等に変更をお願い致します。                                                                                     | 金庫が無い為                                                                                                                                   | 修正要望  | 採用    | 以下の通り修正いたします。<br>・媒体等は金庫に保管し台帳管理するなど、物理的対策を実施し、厳重に管理すること。                                                                                             |
| 4   | 調達仕様書本文 | 8   | 4           | 表4.3<br>No.6 | セキュリティ研修を受講していること                                                                                                         | どのような研修を想定されていますでしょうか。                                                                                                 | 当社も社内研修にて対応をしていますが、具体的な研修が知りたい為です。                                                                                                       | 質問事項  | —     | 受託事業者が独自に実施するセキュリティ研修等の受講を想定しております。                                                                                                                   |
| 5   | 調達仕様書本文 | 10  | 5           | 5.3 (2)      | 導入時において、ソフトウェアの最新のバージョンアップ情報・・・構築すること                                                                                     | 削除をお願い致します。                                                                                                            | 様々なソフトが載るPCで、例えばAというソフトとBというソフトのシステム要件(例えばOSの特定パッチは非対応)が有り、それらが相反する条件である場合、OSを構築する弊社で対応することが不可能な為。また最新バージョンに対して、メーカーとしての検証も出来ていないと思われる為。 | 修正要望  | 不採用   | 「別紙4 調達区分 2.ソフトウェア調達区分」に記載された本調達で導入するソフトウェアのバージョンアップは可能な限りお願いしております。                                                                                  |
| 6   | 調達仕様書本文 | 10  | 5           | 5.3 (3)      | パッケージソフトウェアのバージョンアップについては年4回程度予定しており、無償対応とすることに関して・・・                                                                     | 具体的にパッケージソフトのバージョンアップはどのレベルの対応になるのかお教え願います。                                                                            | 保守対応時の作業費算出に伴い、具体的な作業量が知りたい為。(作業費用に関係する為です)                                                                                              | 質問事項  | —     | 本調達におけるパッケージ製品のバグフィックスや機能追加に伴うバージョンアップを指しております。                                                                                                       |
| 7   | 調達仕様書本文 | 11  | 7           | 7.1          | 単体テスト、統合テスト、総合テスト支援等・・・                                                                                                   | それぞれの内容、概要、想定される必要な時間をお教え願います。                                                                                         | 言葉の意味が広すぎて、工数の算出が難しい為。                                                                                                                   | 質問事項  | —     | 【単体テスト】BIOS、OS、ソフトウェアの設定確認、動作確認(10日間)<br>【結合テスト】ネットワーク疎通、ドメイン参加、グループポリシー適用確認、周辺機器連携動作確認、印刷物情報漏洩対策ソフト動作確認(14日間)<br>【総合テスト】リカバリ確認(14日間)<br>※日数は前回の計画書より |

|    |         |    |   |            |                                                         |                                                                                                                                               |                                                                                                     |      |     |                                                                                                                |
|----|---------|----|---|------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 調達仕様書本文 | 12 | 7 | 7.3 (2)    | 前項の7.2に「10.3 作業場所」を参照とあって、プリンタ等については、テスト印字が可能であること      | テスト要件の動作確認を現地(東京以外)で求めるような文言を削除頂けませんか。                                                                                                        | 本番入替前に、現地(例えば10.3にある大阪、名古屋、全国47カ所)にプリンタを持ち込んでテストをする必要があるということでしょうか。あくまでテストは東京環境での対応なのか、読み取れなかった為です。 | 修正要望 | 不採用 | 動作確認、設定作業について、受託事業者が中退共コーナーや建退共支部(東京以外)で作業を行う必要があるため、仕様書記載通りといたします。                                            |
| 9  | 調達仕様書本文 | 12 | 8 | 8.1 (2)    | 運用事業者、機構電算システム受託事業者より受付ける様々な申告、変更要求、作業依頼等について一元的に対応を行う。 | 役割分担範囲を明確にすることは可能でしょうか。                                                                                                                       | どこまでの範囲を弊社が行うのか知りたい為です。                                                                             | 質問事項 | —   | 「別紙6 ハードウェア構成図」で記載された調達範囲内が受託事業者の責任範囲となります。                                                                    |
| 10 | 調達仕様書本文 | 12 | 8 | 8.1 (2)    | 受託業者は以下の機能を実現するために必要な機器類を納入すること                         | 作業内容と必要な機器の関連について、もっと具体的に表記して欲しい<br>(表8.1運用管理業務に記載の作業内容に対応できる機器を納入することという解釈で宜しいでしょうか？)                                                        | 作業内容「…窓口」とあるが、窓口と機器がどう結びつくのか読み取れなかったため                                                              | 質問事項 | —   | ご認識の通り、作業内容に対応できる機器を納入するという意味です。関連機器に関してはこちらから提案できかねます。                                                        |
| 11 | 調達仕様書本文 | 12 | 8 | 8.1 (2)    | ヘルプデスクとして以下の窓口対応も併せて実施する。<br>マイクロソフト製品、導入アプリ含む          | マイクロソフト製品でVBAなどの開発部や業務アプリ対応も含まれておりますか。                                                                                                        | 具体的な対応内容を確認したい為です。                                                                                  | 質問事項 | —   | 本調達時にインストールしたアプリケーションのみ、対応をお願いいたします。                                                                           |
| 12 | 調達仕様書本文 | 12 | 8 | 8.1<br>8.2 | 8.1 運用体制と役割<br>8.2 運用施設・設備要件                            | 運用業務を実施する場所の記載がなかったため、確認させて下さい。<br>受付管理業務(ヘルプデスク業務)は、ニッセイ池袋ビル内でご用意いただいた部屋で実施となり、そこに常駐して業務を行う認識であっておりますでしょうか。<br>運用業務実施場所の指定がある場合はご教示お願いいたします。 |                                                                                                     | 質問事項 | —   | ニッセイ池袋ビルに常駐する必要はなく、運用業務実施場所に関しても指定はございません。                                                                     |
| 13 | 調達仕様書本文 | 13 | 8 | 8.2 (3)    | 年に1度…                                                   | 法定点検対応と想定しているのですが、作業支援等の協力依頼について、もっと具体的な内容が知りたい為と場所の特定をさせて頂きたい為。                                                                              | どこで(池袋だけなのか全国の拠点か)、何時間程度、どんな内容の対応を求められるのかにより作業費用変わる為。                                               | 質問事項 | —   | 作業支援とは、事前に問い合わせ対応を行うものであり、当日の立会いや電源ケーブルの抜線等の作業は不要です。<br>また、受託事業者が関連する計画停電は、ニッセイ池袋ビルであり、中退共コーナーや建退共支部は対象外となります。 |
| 14 | 調達仕様書本文 | 13 | 8 | 8.2        | 端末及び周辺機器の設置場所一覧                                         | 表8.2と別紙2を比較すると、表が途中で切れているように見えます。                                                                                                             | 作業前提の確認のため                                                                                          | 修正要望 | 採用  | ご指摘の通り、修正・追記いたします。                                                                                             |
| 15 | 調達仕様書本文 | 13 | 9 | 9.2 (2)    | 障害対応窓口への電話での依頼を実施する想定である                                | 他顧客と共有回線となりますが問題ございませんか。                                                                                                                      | 災害時等、回線状況に依存する為のご確認になります。                                                                           | 質問事項 | —   | 問題ございません。                                                                                                      |

|    |         |    |   |         |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------|----|---|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | 調達仕様書本文 | 14 | 9 | 9.2 (2) | <p>(イ) オンサイト対応(駆けつけ対応)</p> <p>ハードウェア及びソフトウェアのオンサイト対応は機構及び運用事業者(関連事業者)の一次切り分け後、受託事業者へ連絡する。受託事業者は連絡を受け付け後、ハードウェア及びソフトウェアの各設置拠点へ要員を派遣し、必要な対策等を実施すること。なお、派遣する要員については、納入したハードウェア及びソフトウェアについて熟知しており、経験やスキル等、機構の求める水準の要員を派遣できるように体制を整えること。</p> | <p>すべての対応について毎回オンサイト対応が必須と読み取れるため、以下修正案を採用いただけますでしょうか。</p> <p>【修正案】<br/>(イ) オンサイト対応(駆けつけ対応)</p> <p>ハードウェア及びソフトウェアのオンサイト対応は機構及び運用事業者(関連事業者)の一次切り分け後、受託事業者へ連絡する。受託事業者は連絡を受け付け後、<b>電話サポート等で解決できない場合は</b>ハードウェア及びソフトウェアの各設置拠点へ要員を派遣し、必要な対策等を実施すること。なお、派遣する要員については、納入したハードウェア及びソフトウェアについて熟知しており、経験やスキル等、機構の求める水準の要員を派遣できるように体制を整えること。</p> | <p>基本的には電話サポート等で解決できると考えており、オンサイト対応はメーカー保守要員による訪問が一般的かと思われます。</p> <p>また、全ての対応についてオンサイトとなる場合、費用が大きく増えてしまうため、本件の修正案にてご採用をいただきたいと思います。</p> | 修正要望 | 採用 | <p>以下の通り修正いたします。</p> <p>(イ) オンサイト対応(駆けつけ対応)<br/>ハードウェア及びソフトウェアのオンサイト対応は機構及び運用事業者(関連事業者)の一次切り分け後、受託事業者へ連絡する。受託事業者は連絡を受け付け後、電話サポート等で解決できない場合はハードウェア及びソフトウェアの各設置拠点へ要員を派遣し、必要な対策等を実施すること。なお、派遣する要員については、納入したハードウェア及びソフトウェアについて熟知しており、経験やスキル等、機構の求める水準の要員を派遣できるように体制を整えること。</p>           |
| 17 | 調達仕様書本文 | 14 | 9 | 9.2 (2) | <p>(ウ) その他<br/>障害受付窓口及びオンサイト対応等、国内拠点のあるメーカーの保守とすること。特に建退共支部は全国47箇所が存在するため、メーカーの保守の各拠点からオンサイト対応が可能であること。</p>                                                                                                                             | <p>メーカーからの保守拠点に限定せず、受注者が用意する保守拠点からのオンサイトも許容いただけないでしょうか。</p> <p>【修正案】<br/>障害受付窓口及びオンサイト対応等、国内拠点のあるメーカーの保守とすること。特に建退共支部は全国47箇所が存在するため、メーカーの保守の各拠点からオンサイト対応が可能であること。ただし、受注者が用意する近隣の保守拠点からのオンサイトも可能とする。</p>                                                                                                                              |                                                                                                                                         | 修正要望 | 採用 | <p>以下の通り修正いたします。</p> <p>(ウ) その他<br/>障害受付窓口及びオンサイト対応等、国内拠点のあるメーカーの保守とすること。特に建退共支部は全国47箇所が存在するため、メーカーの保守の各拠点からオンサイト対応が可能であること。ただし、受注者が用意する近隣の保守拠点からのオンサイトも可能とする。</p>                                                                                                                   |
| 18 | 調達仕様書本文 | 14 | 9 | 9.2 (2) | <p>(ウ) メーカーの保守の各拠点からオンサイト対応が可能</p>                                                                                                                                                                                                      | <p>前項(イ)にソフトウェアのオンサイトも求められておりますが、各ソフトについても全国の各拠点からのオンサイトを求められるのでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>ハードだけでなく可能かと考えますが、ソフトメーカーによっては全国に拠点が無いと思われるためです。</p>                                                                                 | 質問事項 | —  | <p>前項(イ)について、以下の通り修正いたします。</p> <p>(イ) オンサイト対応(駆けつけ対応)<br/>ハードウェア及びソフトウェアのオンサイト対応は機構及び運用事業者(関連事業者)の一次切り分け後、受託事業者へ連絡する。受託事業者は連絡を受け付け後、電話サポート等で解決できない場合はハードウェア及びソフトウェアの各設置拠点へ要員を派遣し、必要な対策等を実施すること。なお、派遣する要員については、納入したハードウェア及びソフトウェアについて熟知しており、経験やスキル等、機構の求める水準の要員を派遣できるように体制を整えること。</p> |

|    |         |    |   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |                                                                       |      |     |                                                                                                  |
|----|---------|----|---|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | 調達仕様書本文 | 14 | 9 | 9.4<br>表9.4-1<br>No.1 | 9.4 (1) No1<br>製造・販売元サポートへの加入<br><br>ハードウェア及びソフトウェアについては、製造・販売元が提供するサポートサービスを受ける。                                                                                                                                                                 | 今回導入予定のフリーソフトウェア、「Microsoft製品」については、製造・販売元によるサポートサービスの提供がございません。そのため、以下の修正案を採用いただけますでしょうか。<br><br>【修正案】<br>製造・販売元サポートへの加入<br><br><b>ハードウェアについて保守サービスがある場合は、製造・販売元が提供するサポートサービスを受ける。</b> | 製造・販売元によるサポートサービスの提供がない製品もあるため。                                       | 修正要望 | 採用  | 以下の通り修正いたします。<br><br>製造・販売元サポートへの加入<br><br>ハードウェアについて保守サービスがある場合は、製造・販売元が提供するサポートサービスを受ける。       |
| 20 | 調達仕様書本文 | 15 | 9 | 9.4<br>表9.4-1<br>No.2 | 9.4 (1) No2<br>トラブルへの対応<br><br>機構では予備端末を用意している。内蔵ハードディスクの障害により端末で業務ができない場合、予備端末と交換するので、ネットワーク設定やプリンタ追加などの必要な設定や作業を行い、業務可能な状態とすること。この作業は本部、中退共各コーナーや建退共支部においても同様とする。内蔵ハードディスクの障害機は予備機と交換で本部に返送する、返送された障害機の障害部品を交換するとともに、予備機として使用できるように必要な作業を行なうこと。 | 設定済み予備機の発送、障害機の受取・修理対応は、端末等受託事業者がニッセイ池袋ビルで実施し、送料についても入札金額に含める必要がございますでしょうか。<br><br>また、予備機の設定作業についてニッセイ池袋ビルのネットワークに接続して、ドメイン参加等を実施する認識でっておりますでしょうか。                                      |                                                                       | 質問事項 | －   | 障害機の受取・修理対応は、受託事業者がニッセイ池袋ビルで実施しますが、発送は機構側で行います。よって、送料は入札金額に含めないでください。<br><br>作業内容については、ご認識の通りです。 |
| 21 | 調達仕様書本文 | 15 | 9 | 9.4<br>表9.4-1<br>No.5 | 9.4 (1) No5<br>パッチ情報の提供<br><br>ソフトウェア開発元が提供するパッチ情報を提供する。<br>また、機構の依頼の元、モジュールと作業手順を検証した上で提供する。                                                                                                                                                     | ソフトウェアのアップデートは、関連事業者が導入している「配布管理ソフトウェア」で実施できる想定でっておりますでしょうか。<br><br>「作業手順を検証」する際は、端末等受託事業者が「配布管理ソフトウェア」を借用して予備機で検証する必要がある認識でっておりますでしょうか。                                                |                                                                       | 質問事項 | －   | 前項に関してはご認識の通りです。予備機での検証については、機構側で行います。ただし、機構の依頼があった場合、アップデートによるシステムへの影響の検証をお願いいたします。             |
| 22 | 調達仕様書本文 | 15 | 9 | 9.4<br>表9.4-1<br>No.5 | 本システムへ適用する場合の影響を検証すること                                                                                                                                                                                                                            | 削除して頂きたい為。                                                                                                                                                                              | 様々なアプリが搭載されたPCで、その適用における影響を推察するような検証は、現実的ではないと考えます。                   | 修正要望 | 不採用 | 仕様書記載通りといたします。                                                                                   |
| 23 | 調達仕様書本文 | 15 | 9 | 9.4<br>表9.4-1<br>No.5 | 作業手順書を毎月、機構に納品                                                                                                                                                                                                                                    | どのような形での納品を予定されておりますでしょうか。                                                                                                                                                              | 想定ですが、メーカーから提供されている手順書を改めて納品するのでしょうか。更新、変更のない手順書も「毎月」納品する形になりますでしょうか。 | 質問事項 | －   | 毎月、メールでの納品をお願いいたします。また、手順書に更新がない場合も、変更なしと記載し、納品をお願いいたします。                                        |
| 24 | 調達仕様書本文 | 15 | 9 | 9.4<br>表9.4-1<br>No.6 | 速やかに                                                                                                                                                                                                                                              | 「月に1回確認、報告すること」など、回数・頻度を明確にして欲しい為。                                                                                                                                                      | 費用算出上、対応の目安が欲しい為です。                                                   | 修正要望 | 不採用 | 仕様書記載通りといたし、都度の情報提供をお願いいたします。                                                                    |
| 25 | 調達仕様書本文 | 15 | 9 | 9.4<br>表9.4-1<br>No.7 | 運用期間中に移動や・・・作業を実施すること                                                                                                                                                                                                                             | 人事異動等の対応と想定したのですが、移設作業等は、別途対応費用発生のうえ、対応する等の記載を入れて頂きたいです。                                                                                                                                | レイアウト変更や、移転等の作業は、別作業対応と考える為です。                                        | 質問事項 | －   | 人事異動時の対応ではなく、ビル等の移転を想定しております。                                                                    |

|    |         |    |    |                       |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |      |     |                                                                                          |
|----|---------|----|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | 調達仕様書本文 | 16 | 9  | 9.4 (3)               | (3) 技術支援<br>受託事業者は納入したハードウェア及びソフトウェア並びに周辺機器に関して、機構及び関連事業者から技術的な質問や支援を求められた場合、速やかに対応すること。なお、質問に対する回答は、原則、質問を受けた当日中に行うこと。ただし、当日中に回答することが事実上困難な場合は、機構及び関連事業者と協議し、迅速に対応すること。 | 質問の受付時間や依頼内容により、当日の回答が難しい場合も想定されます。<br>そのため、以下の修正案を採用いただけますでしょうか。<br>【修正案】<br>受託事業者は納入したハードウェア及びソフトウェア並びに周辺機器に関して、機構及び関連事業者から技術的な質問や支援を求められた場合、速やかに対応すること。なお、質問に対する回答は、原則、質問を受けた当日中に行うこと。ただし、当日中に回答することが事実上困難な場合は、回答予定日を機構に報告し、迅速に対応すること。」 |                                                    | 修正要望 | 不採用 | 但し書きについて、修正案とほぼ差異がないため、仕様書記載通りといたします。                                                    |
| 27 | 調達仕様書本文 | 16 | 9  | 9.4 (4)               | 会議の出席を求められた場合は対応                                                                                                                                                         | 「年に1回」など、回数・頻度を明確にして欲しい為。                                                                                                                                                                                                                  | 費用算出が難しい為です。                                       | 修正要望 | 不採用 | 定例会ではなく、緊急で開催される会議も含まれるため、頻度や回数を明確に記載できません。                                              |
| 28 | 調達仕様書本文 | 16 | 9  | 9.4 (5)<br>撤去・搬出      | 9.4 (5)<br>撤去・搬出                                                                                                                                                         | 契約期間終了後の全撤去機器は、機構本部（ニッセイ池袋ビル）に集約してデータ消去作業を行います。データ消去後、全撤去機器はリース会社へ返却するまでの費用を含む認識であっておりますでしょうか。                                                                                                                                             | 費用算出に必要な運搬回数が明記されていないため、認識に相違がありますでしょうか。           | 質問事項 | —   | ご認識の通りです。                                                                                |
| 29 | 調達仕様書本文 | 16 | 9  | 9.5                   | 本調達後に機器増設の必要が生じた場合は、追加一台あたり入札時の単価で同等品を導入すること。また、同等品の導入が不可能な場合は、別途協議の上で対応を行う。なお、増設する機器については本調達には含まない。                                                                     | 機器増設時に必要となる設定作業や設置業務は運用事業者様で実施されますでしょうか。<br>端末等受託事業者が対応する場合、入札金額に計上する必要があるため、端末等受託事業者の対応範囲についてご教示お願いいたします。                                                                                                                                 |                                                    | 質問事項 | —   | 設定作業や設置業務は運用事業者の方で実施いたします。                                                               |
| 30 | 調達仕様書本文 | 17 | 9  | 9.6<br>表9.6-1<br>No.3 | 会議へ出席すること                                                                                                                                                                | 「年に1回程度」など、回数・頻度を明確にして欲しい為。                                                                                                                                                                                                                | 費用算出が難しい為です。                                       | 修正要望 | 不採用 | 定例会ではなく、緊急で開催される会議も含まれるため、頻度や回数を明確に記載できません。                                              |
| 31 | 調達仕様書本文 | 17 | 9  | 9.6<br>表9.6-1<br>No.5 | 「表 9.6-1 サービスレベル評価項目と達成条件」No.5<br>・本調達における各工程において、問題点や障害など発覚した時点で機構へ報告し、機構と協議の上で対応策を講じること。<br>・導入後においても、機構業務に影響を及ぼす可能性のある事象等発覚した場合は、速やかに機構へ報告し、機構と協議の上で対応策を講じること。        | 評価項目は「遵守率」という表現を用いられておりますが、具体的な数値設定はございますでしょうか。<br>原則満たすことが要件であれば「100%」と明記頂けないでしょうか。                                                                                                                                                       |                                                    | 修正要望 | 採用  | 以下の通り修正いたします。<br><br>達成条件<br>100%であること。                                                  |
| 32 | 調達仕様書本文 | 17 | 9  | 9.6<br>表9.6-1<br>No.8 | 障害復旧時間                                                                                                                                                                   | メーカーの部品在庫状況により即日、翌営業日対応ができかねる状況は想定しておりますでしょうか。                                                                                                                                                                                             | PC修理部品によって、部品入荷までに時間を要することがあるため。                   | 質問事項 | —   | 想定範囲内でございます。<br>障害復旧時間の項目に、但し書きで記載しております。                                                |
| 33 | 調達仕様書本文 | 20 | 10 | 10.3 (2)              | 動作確認環境にてテストを実施すること                                                                                                                                                       | (イ)(ウ)にある全ての拠点(49)でテストを実施する必要があるのでしょうか。                                                                                                                                                                                                    | 作業工数に影響する為の確認となります。また、どのレベルの動作確認を想定されているかを知りたい為です。 | 質問事項 | —   | ご認識の通りです。<br>単体テストまでは受託事業者の用意する作業場所で行い、結合テスト以降の各テストについては、「10.3 作業場所」(2) に記載の場所で行うものとします。 |

|    |         |    |    |          |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |                                        |      |    |                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------|----|----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | 調達仕様書本文 | 22 | 10 | 10.6 (1) | ・統合テスト等<br>・運用管理ソフトウェアとの連携によるシステム運用の効率化、自動化                                                                                                                                                                           | 「等」や「効率化」、「自動化」について、内容をもっと明確にして欲しい為。                                                                     | 費用算出が難しい為です。                           | 質問事項 | —  | 総合テストについては、現行センタハード保守業者、ソフトウェア納入事業者にて動作確認をする想定であることから、受託事業者は「支援」と記載しております。<br>センタハード等保守業者が実施する総合テストにて、パラメータ等の修正要望があった場合は、機構と協議の上、対応をお願いします。<br><br>「・運用管理ソフトウェアとの連携によるシステム運用の効率化、自動化」については、文言を削除いたします。 |
| 35 | 調達仕様書本文 | 22 | 10 | 10.6 (3) | 必要となるマスタの種類については、機構と協議の上、決定することとありますが、                                                                                                                                                                                | 具体的にどのくらいのマスタを予定されていますでしょうか。概算でも構いませんので、マスタ数が知りたいです。                                                     | マスタ数により工数が変わる為、具体的な数をお教えます。            | 質問事項 | —  | マスタ数は13になります。                                                                                                                                                                                          |
| 36 | 調達仕様書本文 | 22 | 10 | 10.6 (3) | 現時点でのマスタイメージの作成回数について                                                                                                                                                                                                 | 次期サーバ公開時、他の関連する調達において、事業者及び導入機器の変更があった場合には別途協議の上、対応することに変更をお願いできませんでしょうか。                                | この内容に関しまして作業内容、量、時期が不明の為、作業費の算出が難しいため。 | 修正要望 | 採用 | 以下の通り修正いたします。<br><br>(3) 先行導入の概要<br>また、本調達の契約期間中に、他の関連する調達において、事業者及び導入機器の変更があった場合については別途協議の上、対応すること。                                                                                                   |
| 37 | 調達仕様書本文 | 22 | 10 | 10.6 (3) | 10.6 (3)<br>先行導入の概要                                                                                                                                                                                                   | 先行導入する機器の納品先は、すべて機構本部（ニッセイ池袋ビル）でよろしいでしょうか。納品先が複数ある場合は、送付先の情報をご教示お願いいたします。                                | 費用算出に必要な送付先が明記されていないため、ご教示いただきたいです。    | 質問事項 | —  | ご認識の通りです。                                                                                                                                                                                              |
| 38 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.6 (3) | 10.6 (3) (ウ)<br>端末等展開スケジュール<br><br>端末等展開のスケジュールは、業務系端末・プリンタ等と情報系端末で分割展開とし、2024 年 9 月 13 日(金)から2024 年 9 月 16 日(月)と、2024 年 9 月 20 日(金)から2024 年 9 月 23 日(月)を想定している。なお、中退共各コーナーと建退共支部は平日営業時間内での展開を想定しているが、詳細は別途機構より指示をする。 | ニッセイ池袋ビルへの端末・プリンタ設置作業は、金曜日の業務時間17時15分以降で、夜間／土日作業も可能という認識でよろしいでしょうか。                                      |                                        | 質問事項 | —  | ご認識の通りです。                                                                                                                                                                                              |
| 39 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.6 (3) | (3)先行導入の概要<br><br>先行引渡し(結合テスト・総合テスト向け) 2024 年 6 月中旬頃 センタハード等保守業者へ引渡し 2024 年 7 月中旬頃 センタハード等保守業者より返却                                                                                                                    | 左記より、センタハード等保守業者への引き渡しから返却まで一カ月という期間になると読み取れます。一般的に期間として短いかと存じますので、作業を実施される事業者様へ作業期間について確認されることを推奨いたします。 | 作業前提の確認のため                             | 質問事項 | —  | 前回調達時も、引き渡しから返却までの期間は一カ月であり、問題ない認識です。                                                                                                                                                                  |

|    |         |    |    |          |                                                                                                                                                 |                                                                                                       |                                                           |      |   |                                                                                           |
|----|---------|----|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7 (1) | 現在ご利用されている端末や、機器は既存導入会社が取外しされるのでしょうか。                                                                                                           | 既存設備の撤去がどこが実施するのか不明な為、明記をお願い致します                                                                      | 既存導入会社様が取外し、産廃を行われるのかそれとも今回納入業者が既存設備を撤去、運搬、処分を実施するのか不明のため | 質問事項 | — | ご認識の通りです。                                                                                 |
| 41 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7 (1) | (ウ) 事前調査                                                                                                                                        | 事前調査の詳細を明記して欲しい                                                                                       | 物理的な調査なのかソフト面も含まれるのでしょうか。                                 | 質問事項 | — | 機器の搬入・設置を実施するための場所やルート等、物理的な確認を想定しております。                                                  |
| 42 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7     | 10.7 機器導入業務の内容                                                                                                                                  | 新規端末・プリンタを接続するためのLANケーブルは既存流用する認識でよろしいでしょうか。                                                          |                                                           | 質問事項 | — | ご認識の通りです。                                                                                 |
| 43 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7 (1) | 10.7 (1) 搬入・設置                                                                                                                                  | 新規端末・プリンタを設置する際、既存端末・プリンタを移動させる必要があると思います。その際の移動先は、同一拠点内の指定場所に移動させるまでという認識でよろしいでしょうか。                 |                                                           | 質問事項 | — | 既存端末・プリンタの撤去は現行の受託事業者が行います。                                                               |
| 44 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7 (1) | 10.7 (1) 搬入・設置                                                                                                                                  | 既存端末はセキュリティワイヤーで固定されていない認識でよろしいでしょうか。<br>端末のハードウェア要件には特に記載がございませんでしたが、念のため確認となります。                    |                                                           | 質問事項 | — | 既存端末はセキュリティワイヤーで固定されておりますが、本調達には含めておりません。                                                 |
| 45 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7 (1) | 10.7 (1) (カ) 搬入・設置<br>機器設置エリア内で使用する電源ケーブルの手配及び敷設について、受託事業者による事前調査の際に不足等により工事が必要であると判明した場合は、速やかに機構へ報告をすること。また、分電盤から機器設置エリアまでの電源ケーブルについては機構が用意する。 | 事前調査は、全拠点平日日中帯に実施可能でしょうか。<br>実施時間帯の制限等があればご教示をお願いします。                                                 |                                                           | 質問事項 | — | ご認識の通りです。<br>機構営業日であれば可能です。                                                               |
| 46 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7 (1) | 10.7 (1) (キ) 搬入・設置<br>機器設置作業及び、移転、移設時に工事が必要な場合があるため、電気工事業及び電気通信工事業の資格を有していること。                                                                  | 本調達では機構様にて電源ケーブルをご用意いただけるため、工事費用の入札金額への計上／資格保有は不要という認識でよろしいでしょうか。また、本資格が必要になる場合は、本調達は建設工事に該当するのでしょうか。 |                                                           | 質問事項 | — | ご認識の通りです。                                                                                 |
| 47 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7 (2) | 環境設計を実施すること。                                                                                                                                    | 環境設計とはどのような設計を想定されているのでしょうか。                                                                          | 端末等の調達と思っているのですが、どのような環境設計を想定されているのかを知りたい為です。             | 質問事項 | — | OS、ドライバ、ソフトウェアのインストール、ライセンス認証、Windowsの設定、ローカルポリシーの設定等、端末利用のための環境設定を指しております。               |
| 48 | 調達仕様書本文 | 24 | 10 | 10.7 (2) | (7) 環境構築手順書                                                                                                                                     | 環境構築手順書とはどのような手順書を想定されているのでしょうか。                                                                      | 端末等の調達と思っているのですが、環境構築手順書は、どのような物を想定されているのかを知りたい為です。       | 質問事項 | — | 各マスタの作業項目と作業内容を手順書として納品してください。<br>※OS、ドライバ、ソフトウェアのインストール、ライセンス認証、Windowsの設定、ローカルポリシーの設定等。 |

|    |         |    |    |                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                                                        |      |   |                                                                                                          |
|----|---------|----|----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7 (2)<br>機器のセットアップ     | 受託事業者は、機構が提供する機構電算システムに係る各種設計書に従い、必要に応じて環境設計を実施すること。また、本調達において納入する機器のハードウェアの設定、ソフトウェアのインストール及び設定、ネットワークの設定を行うこと。                               | 現地展開時のコスト試算のため、端末のIP/DNSアドレス設定がDHCP払い出し、固定IPアドレスのどちらになるかご教示いただけますでしょうか。                                                                                               |                                                        | 質問事項 | － | 固定IPアドレスになります。                                                                                           |
| 50 | 調達仕様書本文 | 23 | 10 | 10.7 (2)<br>機器のセットアップ     | 受託事業者は、機構が提供する機構電算システムに係る各種設計書に従い、必要に応じて環境設計を実施すること。また、本調達において納入する機器のハードウェアの設定、ソフトウェアのインストール及び設定、ネットワークの設定を行うこと。                               | 職員様はドメインアカウントを利用し、端末にログインをしてご利用されていると思います。新規端末の現地設置時は、ドメイン管理者アカウントによるドメイン参加作業までで、職員様個別のアカウントを使っのログイン、メール設定等の個別設定は各職員様で実施される認識で合っておりますでしょうか。                           |                                                        | 質問事項 | － | ご認識の通りです。                                                                                                |
| 51 | 調達仕様書本文 | 24 | 10 | 10.7 (2)<br>(ウ)ケーブル配線の整理  |                                                                                                                                                | 各端末の配線を整理する意味合いで、よろしいでしょうか。                                                                                                                                           | LANケーブルは、既設ケーブル流用を想定しており、新規LAN配線は、本調達に含んでいないとの確認になります。 | 質問事項 | － | ご認識の通りです。                                                                                                |
| 52 | 調達仕様書本文 | 24 | 10 | 10.7 (2)<br>(エ) 接続・配線図の作成 |                                                                                                                                                | レイアウト変更等、本調達には含まれていないと想定している為、配線図の作成は無いと思われるため。                                                                                                                       | 既設LANケーブルを流用と考えている為                                    | 質問事項 | － | 機器設置レイアウト図に含むという形で納品いただいても構いません。                                                                         |
| 53 | 調達仕様書本文 | 24 | 11 |                           | 中退共コーナー及び・・・別途指示をする。                                                                                                                           | 本部以外はデータ移行を行なうという想定でしょうか？その対象台数(全数なのか一部なのか)や、平均的な容量、移行に必要な時間など、詳細を明記して頂きたいです                                                                                          | 作業費算出に係る為                                              | 質問事項 | － | 本部以外も機構職員がデータ移行を行いますので、移行作業は不要です。<br>「また、中退共コーナー及び建退共支部においては、機構より別途指示をする。」という文言は削除いたします。                 |
| 54 | 調達仕様書本文 | 24 | 11 |                           | 第11章 既存機器からのバックアップ・リストアップ作業について<br><br>本調達における既存機器からのバックアップ・リストアップの方法については、外部媒体記憶装置を利用し、職員個人で実施することを想定している。また、中退共コーナー及び建退共支部においては、機構より別途指示をする。 | バックアップ・リストアップの対象は、既存端末内の個人ファイルデータという認識で合っておりますでしょうか。<br><br>機構本部(ニッセイ池袋ビル)以外の中退共コーナー及び建退共支部については、平日日中常の移行となるため、端末等受託事業者が既存端末から新規端末へ個人データのファイルコピーを実施する必要があるということでしょうか。 |                                                        | 質問事項 | － | 池袋ビル、中退共コーナー、建退共支部全て、データ移行は機構職員が行いますので、移行作業は不要です。<br>「また、中退共コーナー及び建退共支部においては、機構より別途指示をする。」という文言は削除いたします。 |



|    |         |    |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                            |      |     |                                          |
|----|---------|----|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|-----|------------------------------------------|
| 55 | 調達仕様書本文 | 26 | 12 | 12.7 | <p>本調達に基づく作業を実施する事業者又はその部門は、以下の(1)①のいずれかと、②及び(2)の認証を、事業者又はその当該作業を実施する部門が取得しており、証明書の写しを提出することで、これを証明できること。</p> <p>(1) マネジメント関連<br/>① ISO/IEC 27001 又は JIS Q27001(情報セキュリティマネジメントシステム)<br/>② ISO9001(品質マネジメントシステム)</p> <p>(2) プライバシーマーク 又は JIS Q15001(個人情報保護マネジメントシステム)等、これと同等の認証</p>                      | <p>プライバシーマークは主に個人向けビジネスを展開する事業者が取得するセキュリティマネジメント規格でございます。一方ISOは法人向けビジネスを展開する事業者が取得する規格でございます。ISO27001は個人情報を含むセキュリティマネジメント規格ですので、プライバシーマークと同等のセキュリティ要件を満たすことができます。下記の通り記載をご変更されてはいかがでしょうか？</p> <p>【修正案】<br/>本調達に基づく作業を実施する事業者又はその部門は、以下の(1)のいずれかと(2)の認証を、事業者又はその当該作業を実施する部門が取得しており、証明書の写しを提出することで、これを証明できること。</p> <p>(1) セキュリティマネジメント<br/>① ISO/IEC 27001 又は JIS Q27001(情報セキュリティマネジメントシステム)<br/>② プライバシーマーク又は JIS Q15001(個人情報保護マネジメントシステム)等、これと同等の認証</p> <p>(2) 品質マネジメント<br/>ISO9001(品質マネジメントシステム)</p> | ISO27001を保有している事業者でも参加できるようになり、より多くの事業者が本入札に参加できるようになる為です。 | 修正要望 | 不採用 | 要件緩和はできかねます。                             |
| 56 | 調達仕様書本文 | 26 | 12 | 12.7 | <p>12.7 公的な資格や認証等の取得<br/>本調達に基づく作業を実施する事業者又はその部門は、以下の(1)①のいずれかと、②及び(2)の認証を、事業者又はその当該作業を実施する部門が取得しており、証明書の写しを提出することで、これを証明できること。</p> <p>(1) マネジメント関連<br/>① ISO/IEC 27001 又は JIS Q27001(情報セキュリティマネジメントシステム)<br/>② ISO9001(品質マネジメントシステム)</p> <p>(2) プライバシーマーク又は JIS Q15001(個人情報保護マネジメントシステム)等、これと同等の認証</p> | <p>①のISO27001は、個人情報を含むセキュリティマネジメント規格となります。<br/>そのため、「ISO27001」もしくは、「プライバシーマーク」のいずれかを取得していることで、参加可能となるよう緩和をいただけないでしょうか。</p> <p>【修正案】<br/>以下の(1)のいずれかの認証と(2)の認証を、事業者又はその当該作業を実施する部門が取得しており、証明書の写しを提出することで、これを証明できること。</p> <p>(1) マネジメント関連<br/>① ISO/IEC 27001 又は JIS Q27001(情報セキュリティマネジメントシステム)<br/>② プライバシーマーク又は JIS Q15001(個人情報保護マネジメントシステム)等、これと同等の認証</p> <p>(2)ISO9001(品質マネジメントシステム)</p>                                                                                                            |                                                            | 修正要望 | 不採用 | 要件緩和はできかねます。                             |
| 57 | 別紙1     |    | -  | 18   | 運用マニュアル                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 「各種手順書を取りまとめたもの」と記載がございますが、構築フェーズでは項番40「リカバリ手順書」が必要な手順書になると想定しております。運用保守フェーズの中で必要になった手順書を適宜取りまとめることを想定されているため、納入期限が「2029年9月末更新時」という理解であっておりますでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            | 質問事項 | -   | リカバリ手順書は、運用事業者が使用するため、端末の納品と同時にお願いいたします。 |
| 58 | 別紙1     |    | -  | 38   | 項38 マスタイメージディスク                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 運用開始前に、修正及び更新が発生した場合、マスタイメージディスクのアップデートの対応は、本役割に含まれることとなりますでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 作業前提の確認のため                                                 | 質問事項 | -   | ご認識の通り、本調達に含まれません。                       |

|    |     |  |                          |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  |                                                    |      |    |                                                                              |
|----|-----|--|--------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------|----|------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | 別紙4 |  | -                        |    | 2.ソフトウェア調達区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 「資産管理システムソフトウェア」の項目について、本受託事業者の欄に「●」が付いていますが、調達範囲外という認識でよろしいでしょうか。別紙7 ソフトウェア要件では、資産管理システムソフトウェアは「機構より提供」と記載がございました。                              |                                                    | 質問事項 | -  | ご認識の通りです。                                                                    |
| 60 | 別紙4 |  | -                        | 71 | 4.役務調達区分(導入)<br>71 マスタ機器構築(特退共センタ設備ハードウェア納入ソフトウェア)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 本項目のマスタ機器構築作業は、他事業者となっております。これらの機器は別プロジェクトで調達・設計～現地設置まで実施される機器があるという理解であっておりますでしょうか。                                                             |                                                    | 質問事項 | -  | ご認識の通りです。                                                                    |
| 61 | 別紙4 |  | -                        |    | 別紙4 調達区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 調達区分の項2の「機構電算システムのセンタ設備ハードウェア及びネットワーク保守業者」には情報系の事業者も含まれますでしょうか。                                                                                  | 作業前提の確認のため                                         | 質問事項 | -  | ご認識の通り、情報系の事業者も含まれます。                                                        |
| 62 | 別紙4 |  | -                        |    | 別紙4 調達区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 本役務期間中に、共通基盤、中退共基盤が変更となることが想定されますが、その場合の端末側の変更は、本役務に含まれることになりますでしょうか。また、その作業にかかる費用については、本調達に含めますでしょうか。                                           | 作業前提の確認のため                                         | 質問事項 | -  | ご認識の通りです。本調達の契約期間中に、他の関連する調達において、事業者及び導入機器の変更があった場合については別途協議の上、設定変更等をお願いします。 |
| 63 | 別紙5 |  | -                        | 全般 | ハードウェア要件<br>関連ソフトウェア<br>・ウイルス対策ソフトウェア(クライアント)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 関連ソフトウェア項目にて、ウイルス対策ソフトウェアを提供することが要件として記載されておりますが、本受託事業者の調達範囲外という認識でよろしいでしょうか。別紙7 ソフトウェア要件では、ウイルス対策ソフトウェア(クライアント)は「センタハードウェア納入事業者にて調達」と記載がございました。 |                                                    | 質問事項 | -  | ご認識の通りです。                                                                    |
| 64 | 別紙5 |  | 1.デスクトップ 詳細<br>■業務系端末    | 14 | 14.画像処理性能<br>特退共システムにおける端末応答時間を実現するために必要な画像処理性能を備えること。<br>①照会業務全般:最大3秒以内<br>②入力・更新業務:最大5秒以内<br>③オンラインプリント(帳票プリント業務):ページプリンタの印字速度(24枚/分)以内<br><br>※本システムの特徴として、後述のスキヤナを用いて各種帳票イメージを読み込み、審査などの各業務処理において画面上に表示することがあげられる。<br>※帳票の表示形式はTIFFファイル形式で、解像度は400dpi、サイズはA4サイズが標準である。<br>※これらの帳票イメージの表示に際し、利用者がストレスを感じることなく表示される程度の画像処理性能があることが望ましい。 | ①～③での動作検証はアプリケーションベンダーの範囲となる為、メーカーとして検証・保証はできませんが、要件緩和可能でしょうか。                                                                                   | ①～③での動作検証はアプリケーションベンダーの範囲となり、メーカーとして検証・保証ができない為です。 | 修正要望 | 採用 | 画像処理性能は受託事業者が保証する範囲外であるため、要件自体を削除いたします。                                      |
| 65 | 別紙5 |  | 1.デスクトップ 詳細<br>2.ノート型 詳細 |    | 2.CPU 備考<br>【デスクトップ】<br>消費電力は70W以下であることが望ましい<br>【ノート型】<br>消費電力は40W以下であることが望ましい                                                                                                                                                                                                                                                            | 消費電力は標準消費電力との認識でよろしいでしょうか。                                                                                                                       | ご提案機器の選択肢を広げる為です。                                  | 質問事項 | -  | ご認識の通りです。                                                                    |

|    |     |  |                          |    |                                        |                                                                                                                                                                                                             |                   |      |     |                                                                                   |
|----|-----|--|--------------------------|----|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | 別紙5 |  | 1.デスクトップ 詳細<br>2.ノート型 詳細 |    | 4.ディスク容量<br>・SATA方式であること               | ご提案機器の選択肢を広げる為、NVMe方式でも問題ございませんでしょうか。<br><br>【SATA方式とNVMe方式の違い】<br>通信ドライバとインターフェイスが完全に異なり、SATA がハードディスクドライブ (HDD) 用に設計された AHCI ドライバを使用しているのに対し、NVMe ドライバはフラッシュ技術を使用する SSD 専用に設計されており、NVMeはSATAよりも優れたスペックです。 | ご提案機器の選択肢を広げる為です。 | 質問事項 | —   | ご指摘を踏まえ、文言を削除いたします。                                                               |
| 67 | 別紙6 |  | 1.デスクトップ 詳細<br>2.ノート型 詳細 |    | 5.ディスク容量 備考<br>・現行は500GBの内蔵ディスクである     | 既存はSSDかと思われますが、今回も同じSSDでのご提案で問題ございませんでしょうか。                                                                                                                                                                 | ご提案機器の選択肢を広げる為です。 | 質問事項 | —   | 問題ございません。                                                                         |
| 68 | 別紙5 |  | 1.デスクトップ 詳細<br>2.ノート型 詳細 |    | 5.キーボード<br>・日本語109Aキーボードであること          | 現状ご提案可能な機器に限られる為、ご提案機器の選択肢を広げるべく、下記の通り仕様緩和をお願いできませんでしょうか。<br><br>【修正案】<br>Windows用日本語キーボードであること                                                                                                             | ご提案機器の選択肢を広げる為です。 | 修正要望 | 不採用 | 要件緩和はできかねます。                                                                      |
| 69 | 別紙5 |  | 1.デスクトップ詳細               |    | 5.キーボード<br>6.マウス<br>・接続端子はUSBタイプではないこと | USB3.0対応ポートを2個以上残すことが可能であれば、USBタイプでも問題ございませんでしょうか。                                                                                                                                                          | ご提案機器の選択肢を広げる為です。 | 質問事項 | —   | 問題ございません。                                                                         |
| 70 | 別紙5 |  | 1.デスクトップ 詳細<br>2.ノート型 詳細 |    | 6.マウス<br>・2ボタンマウスであること。                | 現状ご提案可能な機器に限られる為、ご提案機器の選択肢を広げるべく、下記の通り仕様緩和をお願いできませんでしょうか。<br><br>【修正案】<br>・2ボタン以上のマウスであること。<br><br>【2ボタンマウスと3ボタンマウスの違い】<br>3ボタンマウスは、左右のボタンに加えてホイールボタンが加わります。ホイールボタンでは「スクロール」「チルト」「拡大・縮小」といった機能を利用することが可能です。 | ご提案機器の選択肢を広げる為です。 | 修正要望 | 採用  | 「1.デスクトップ 詳細」については、以下の通り修正いたします。<br><br>・3ボタン以上のマウス（ホイール含む）であること。                 |
| 71 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細                 | 全般 | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細                  | 別紙5「パワーセーブ」と表記がございますが、パワーセーブとはスリープモードと同じ意味でしょうか。別の意味となる場合、どのような機能でございませうでしょうか。                                                                                                                              |                   | 質問事項 | —   | ご認識の通りです。                                                                         |
| 72 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細                 | 全般 | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細                  | 別紙5「※手差しトレイを使用した時の奥行」と表記がございますが、増設トレイを加えた高さ、横幅、奥行が指定のサイズを満たしていれば問題ない認識でよろしいでしょうか。                                                                                                                           |                   | 質問事項 | —   | ご認識の通りです。                                                                         |
| 73 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細                 | 全般 | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細                  | 「業務系プリンタ カラー」「情報系プリンタ カラー」「帳票用プリンタ」の選定できる機器メーカーが限られてしまい、より安価な製品をご案内できなくなるため、以下の通り仕様緩和をお願いいたします。<br><br>【修正案】<br>・高さ500mm×横幅490mm×奥行1107mm以下、若しくは同等であること。                                                    |                   | 修正要望 | 採用  | 以下の通り修正いたします。<br><br>・高さ500mm×横幅490mm×奥行1130mm以下、若しくは同等であること。<br>※手差しトレイを使用した時の奥行 |

|    |     |  |                               |    |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |                       |      |     |                                                                                                   |
|----|-----|--|-------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細                      | 全般 | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細                                                                                                                                                                          | 「業務系プリンタ カラー」「情報系プリンタ カラー」<br>「帳票用プリンタ」の機種選定については卓上型<br>を想定しておりますが、問題ございませんでしょうか。                                                                                                                 |                       | 質問事項 | －   | 問題ございません。                                                                                         |
| 75 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細                      | 全般 | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細                                                                                                                                                                          | 別紙5「A4横換算で120万枚または5年以上である<br>こと。」と表記がございますが、機種選定の幅を<br>広げるため、以下の表記に緩和いただけないで<br>しょうか。<br><br>【修正案】<br>「A4横換算で60万枚または5年以上であること。」                                                                   |                       | 修正要望 | 不採用 | 要件緩和はできかねます。                                                                                      |
| 76 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■業務系プリンタ モ<br>ノクロ | 6  | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細<br>■業務系プリンタ モノクロ<br>No.6:給紙容量                                                                                                                                            | 別紙5「A4 500枚以上の給紙が可能であること。」<br>と表記がございますが、標準トレイが500枚を満<br>たせない場合は、増設トレイを使用することで、<br>500枚以上を満たせば問題ございませんでし<br>ょうか。                                                                                  |                       | 質問事項 | －   | 問題ございません。                                                                                         |
| 77 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■業務系プリンタ モ<br>ノクロ | 9  | 9.外寸<br>・高さ550mm×横幅460mm×奥行660mm<br>以下、若しくは同等であること。<br>※手差しトレイを使用した時の奥行<br><br>備考<br>プリンタを設置している台(下記外寸)に設<br>置できること。<br>・横幅50mm×奥行60mm(横幅±5cmであ<br>れば対応可)<br>※手差しトレイ等収納した状態で上記設<br>置台に設置できること。 | A3用紙で手差しトレイを使用するには、更なる奥<br>行きが必要となります。現状ご提案可能な機器<br>が限られる為、ご提案機器の選択肢を広げるべ<br>く、下記の通り仕様緩和をお願いできませんで<br>しょうか。<br><br>【修正案】<br>・高さ550mm×横幅460mm×奥行800mm以下、<br>若しくは同等であること。<br>※A3用紙の手差しトレイを使用した時の奥行  | ご提案機器の選択肢を広げる為で<br>す。 | 修正要望 | 不採用 | 要件緩和はできかねます。                                                                                      |
| 78 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■業務系プリンタ モ<br>ノクロ | 9  | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細<br>■業務系プリンタ モノクロ<br>No.9:外寸                                                                                                                                              | 選定できる機器メーカーが限られてしまい、より<br>安価な製品をご案内できなくなるため、以下の通<br>り仕様緩和をお願いいたします。<br><br>【修正案】<br>・高さ550mm×横幅 <b>513</b> mm×奥行660mm以下、<br>若しくは同等であること。                                                          |                       | 修正要望 | 不採用 | 要件緩和はできかねます。                                                                                      |
| 79 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■業務系プリンタ カ<br>ラー  | 9  | 9.外寸<br>・高さ500mm×横幅490mm×奥行<br>1100mm以下、若しくは同等であること。<br>※手差しトレイを使用した時の奥行                                                                                                                       | A3用紙で手差しトレイを使用するには、更なる奥<br>行きが必要となります。現状ご提案可能な機器<br>が限られる為、ご提案機器の選択肢を広げるべ<br>く、下記の通り仕様緩和をお願いできませんで<br>しょうか。<br><br>【修正案】<br>・高さ500mm×横幅490mm×奥行1130mm以下、<br>若しくは同等であること。<br>※A3用紙の手差しトレイを使用した時の奥行 | ご提案機器の選択肢を広げる為で<br>す。 | 修正要望 | 採用  | 以下の通り修正いたします。<br><br>・高さ500mm×横幅490mm×奥行<br><b>1130</b> mm以下、若しくは同等であるこ<br>と。<br>※手差しトレイを使用した時の奥行 |
| 80 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■シリアルプリンタ         | 7  | 7.インターフェイス<br>・イーサネット(10Base-T/100Base-<br>TX/1000Base-T) 対応ポートを有するこ<br>と。                                                                                                                     | 現状ご提案可能な機器が限られる為、ご提案機<br>器の選択肢を広げるべく、下記の通り仕様緩和を<br>お願いできませんでしょうか。<br><br>【修正案】<br>・イーサネット(10Base-T/100Base-TX) 対応ポ<br>ート有すること。                                                                    | ご提案機器の選択肢を広げる為で<br>す。 | 修正要望 | 採用  | 以下の通り修正いたします。<br><br>・イーサネット(10Base-T/100Base-<br>TX) 対応ポートを有すること。                                |

|    |     |  |                                 |     |                                                                             |                                                                                                                                                                              |                   |      |     |                                                                                                   |
|----|-----|--|---------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■シリアルプリンタ           | 8   | 8.外寸<br>・高さ300mm×横幅600mm×奥行690mm<br>以下、若しくは同等であること。<br>※カットシードフィータを使用した時の奥行 | 現状ご提案可能な機器に限られる為、ご提案機器の選択肢を広げるべく、下記の通り仕様緩和をお願いできませんでしょうか。<br>【修正案】<br>・高さ310mm×横幅610mm×奥行690mm以下、若しくは同等であること<br>※カットシードフィータを使用した時の奥行                                         | ご提案機器の選択肢を広げる為です。 | 修正要望 | 採用  | 以下の通り修正いたします。<br>・高さ <b>310mm</b> ×横幅 <b>610mm</b> ×奥行690mm以下、若しくは同等であること<br>※カットシードフィータを使用した時の奥行 |
| 82 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■シリアルプリンタ<br>ラウンド方式 | 1   | 1.種別<br>・給紙はラウンド方式に対応していること。                                                | 現状ご提案可能な機器に限られる為、ご提案機器の選択肢を広げるべく、水平インサータ方式と同じ機種でご提案しても問題ございませんでしょうか。<br>【ラウンド型と水平型の違い】<br>水平型はラウンド型に比べて扱うことのできる用紙の種類が豊富である等、ラウンド型の上位互換モデルの為、水平型であればラウンド型で求めている機能を満たすことが可能です。 | ご提案機器の選択肢を広げる為です。 | 質問事項 | －   | 設定変更により、ラウンド方式にも対応可能な水平インサータ方式のシリアルプリンタでのご提案であれば問題ございません。その際の印字速度については水平インサータ方式の要件を満たしてください。      |
| 83 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■帳票用プリンタ モノクロ       | 4   | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細<br>■帳票用プリンタ モノクロ<br>No.4:用紙サイズ                        | 別紙5「厚さ0.25mm、サイズ100mm×148mm(はがきサイズ)の用紙を印刷可能であること。」と表記がございますが、実機にて通紙テストを行う必要があるため、ご使用になられる用紙の製品情報(型番やメーカー品名)をご教示いただけないでしょうか。<br>上記のご提示が難しい場合、事前にご使用になられる用紙をお借りすることは可能でしょうか。   |                   | 質問事項 | －   | 事前に用紙をお渡しすることは可能です。                                                                               |
| 84 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■帳票用プリンタ モノクロ       | 9   | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細<br>■帳票用プリンタ モノクロ<br>No.9:ネットワーク対応                     | 別紙5「サーバを介さずにネットワーク接続で印刷が可能なこと。」と表記がございますが、具体的にどのような使い方を想定されておりますでしょうか。                                                                                                       |                   | 質問事項 | －   | 端末⇒プリンタとサーバーを介さずに直接印刷の指令を送ることを想定しております。                                                           |
| 85 | 別紙5 |  | 3.プリンタ詳細<br>■帳票用プリンタ モノクロ       | 11  | ハードウェア要件<br>3.プリンタ 詳細<br>■帳票用プリンタ モノクロ<br>No.11:外寸                          | 選定できる機器メーカーが限られてしまい、より安価な製品をご案内できなくなるため、以下の通り仕様緩和をお願いいたします。<br>【修正案】<br>・高さ550mm×横幅 <b>513mm</b> ×奥行660mm以下、若しくは同等であること。                                                     |                   | 修正要望 | 不採用 | 要件緩和はできかねます。                                                                                      |
| 86 | 別紙6 |  | －                               |     | ハードウェア構成図                                                                   | イメージが一部不鮮明な箇所がありますので、適切な構成図を添付をお願いいたします。                                                                                                                                     | 作業前提の確認のため        | 修正要望 | 採用  | 修正いたします。                                                                                          |
| 87 | 別紙7 |  | 3.中退共                           | 3.1 | 3.1 業務系端末 デスクトップ(本番環境/予備)<br>オンライン画面帳票ソフトウェア                                | 勤務期間中に、共通基盤、中退共基盤が変更となることにより、全端末に対して、追加のインストールもしくは、導入済のソフトのアンインストール作業が発生した場合の作業は本業者にて実施する認識で相違ないでしょうか。また、その作業にかかる費用については、本調達に含めますでしょうか。                                      | 作業前提の確認のため        | 質問事項 | －   | ご認識の通りです。本調達の契約期間中に、他の関連する調達において、事業者及び導入機器の変更があった場合については別途協議の上、設定変更等をお願いします。                      |
| 88 | 別紙8 |  | 1. ソフトウェア一覧                     |     | ソフトウェア一覧(端末のみ)<br>8 印刷物情報漏えい対策ソフトウェア                                        | 「印刷物情報漏えい対策ソフトウェア」について、「○」がついている箇所がございますが、本調達区分ではなく、「□」になると思います。                                                                                                             |                   | 修正要望 | 採用  | ご指摘の通り、修正いたします。                                                                                   |

|    |     |  |             |                                        |                                              |  |      |    |                 |
|----|-----|--|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|--|------|----|-----------------|
| 89 | 別紙8 |  | 1. ソフトウェア一覧 | ソフトウェア一覧(端末のみ)<br>財務部<br>13 情報系端末(ノート) | 左記について、(ノート)と記載がございますが、<br>(デスクトップ)になると思います。 |  | 修正要望 | 採用 | ご指摘の通り、修正いたします。 |
|----|-----|--|-------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|--|------|----|-----------------|