

次のとおり一般競争入札に付します。

令和 3 年 1 月 12 日

独立行政法人勤労者退職金共済機構

建設業退職金共済事業等勘定

業務経理契約担当役 理事 大地直美

建設業退職金共済事業等勘定

特別業務経理契約担当役 理事 大地直美

◎ 調達機関番号 583 ◎ 所在地番号 13

1 調達内容

- (1) 品目分類番号 133
- (2) 調達等件名及び数量 令和 3 年度 就労実績報告作成ツール及び電子申請サイトに係るインバウンド(受電)コールセンター業務
- (3) 調達案件の仕様等 入札説明書及び仕様書による。
- (4) 履行期間 入札説明書及び仕様書による。
- (5) 履行場所 入札説明書及び仕様書による。
- (6) 入札方法 総合評価落札方式をもって行うため、提案する性能、機能、技術等に関する書類を提出すること。入札金額は総価を記載すること。なお、落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の 100 分の 10 に相当する額を加算した金額(当該金額に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数金額を切り捨てた金額とする。)をもって落札価格とするので、入札者は、消費税等に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約希望金額の 110 分の 100 に相当する金額を入札書に記載すること。

2 競争参加資格

- (1) 次に該当しない者であること。
 - ア 契約を締結する能力を有しない者及び破産者で復権を得ない者
 - イ 次の(ア)から(カ)のいずれかに該当する者でその事実があった後 2 年を経過しない者
 - (ア) 契約の履行に当たり故意に工事若しくは製造を粗雑にし、又は物品の品質若しくは数量に関し不正行為をした者

- (イ) 公正な競争の執行を妨げた者又は公正な価格を害し若しくは不正の利益を得るために連合した者
 - (ウ) 落札者が契約を締結すること又は契約の相手方が契約を履行することを妨げた者
 - (エ) 監督又は検査の実施に当たり職員の職務の執行を妨げた者
 - (オ) 正当な理由がなくて契約を履行しなかった者
 - (カ) 上記(ア)から(ウ)のいずれかに該当する事実があった後2年を経過しない者を、契約の履行に当たり、代理人、支配人、その他の使用人として使用した者
 - ウ 独立行政法人勤労者退職金共済機構反社会的勢力対応規程第2条に規定する反社会的勢力に該当する者
 - エ 一般競争（指名競争）参加資格申請書若しくはこれに添付する書類中の重要な事項について虚偽の記載をし、又は重要な事実について記載しなかった者
- (2) 令和3年3月9日時点において令和1・2・3年度全省庁統一資格の「役務の提供等」で「A」・「B」・「C」の等級の認定を受けている者であること。なお、全省庁統一資格を有しない場合は、独立行政法人勤労者退職金共済機構における一般競争（指名競争）参加資格（役務の提供等）で「A」・「B」・「C」の等級の認定を受けている者であること。
- (3) 業務の全部又は総合的な企画及び判断並びに業務遂行管理に係る部分を第三者に再委託することを禁止する。
- (4) セキュリティ管理体制として、「プライバシーマーク」または情報セキュリティマネジメントシステム(ISO/IEC27001:2013またはJIS Q27001:2014)の認定を受けており、それぞれ認証の写しを提出できること。
- (5) 直近1年以内に、類似の電話受付業務の受託及び完了実績があり、当該実績を書面にて証明できること。
- (6) 機構が掲示する「個人情報の取扱いに関する特記事項」により契約を行えること。
- (7) 入札説明書、仕様書に定める条件を満たしていること。
- (8) その他、仕様書等に定める入札制限に該当しないこと。

3 入札書の提出場所等

- (1) 入札書の提出場所、契約条項を示す場所、入札説明書の交付場所及び問い合わせ先

〒170-8055 東京都豊島区東池袋 1丁目 24番 1号 独立行政
法人勤労者退職金共済機構 総務部会計第二課 予算用度係
電話 03-6731-2823

- (2) 入札説明書等の交付方法 3(1)の交付場所にて交付する。交付期間は令和3年1月12日から令和3年2月3日17時00分までとする。
※全省庁統一資格を有する場合は、資格審査結果通知書の写を持参すること。
- (3) 入札説明会の日時及び場所 令和3年2月4日 10時00分
独立行政法人勤労者退職金共済機構 9階会議室
※Web会議室による方法に変更とすることがある。
- (4) 開札の日時及び場所 令和3年3月9日 10時00分 独立行政法人勤労者退職金共済機構 9階会議室

4 その他

- (1) 契約手続において使用する言語及び通貨
日本語及び日本国通貨に限る。
- (2) 入札保証金及び契約保証金 免除
- (3) 入札者に要求される事項 この一般競争に参加を希望する者は、入札説明書で示した総合評価のために必要な書類を期限までに提出しなければならない。入札者は、開札日の前日までの間において、支出負担行為担当官から当該書類に関し説明を求められた場合は、それに応じなければならない。
- (4) 入札の無効 本公告に示した競争参加資格のない者の提出した入札書、入札者に求められる義務を履行しなかった者の提出した入札書、その他入札の条件に違反した入札は無効とする。
- (5) 契約書作成の要否 要
- (6) 落札者の決定方法 企画提案に係る技術点と入札価格に係る価格点の合計点による総合点が最も高い点数の者であって、その者の入札価格が、独立行政法人勤労者退職金共済機構会計規程35条の規程に基づいて作成された予定価格の制限の範囲内である場合に落札者とする。ただし、落札者となるべき者の入札価格によっては、その者により当該契約の内容に適合した履行がなされないおそれがあると認められるとき、又はその者と契約を締結することが公正な取引の秩序を乱すこととなるおそれがある著しく不相当であると認められるときは、予定価格

の制限の範囲内の価格をもって入札した他の者のうち、評価の最も高い者を落札者とすることがある。

- (7) 手続きにおける交渉の有無 無
- (8) その他 詳細は入札説明書及び仕様書による。

5 Summary

- (1) Official in charge of disbursement of the procuring entity:
Naomi Oochi, Director for accounting agreements,
Organization for workers' retirement allowance mutual aid,
the construction industry retirement allowance mutual aid.
- (2) Classification of the products to be procured: 133
- (3) Nature and quantity of the products to be purchased:
Telephone support for employment reporting tool and
electronic application site.
- (4) Delivery period: As shown in specifications.
- (5) Delivery place: As shown in specifications.
- (6) Qualification for participating in the tendering procedures:
Suppliers eligible for participating in the proposed tender
are those who shall have a grade A, B or C on "offer of
services etc." by The common qualification for all ministries
and agencies in the fiscal years of 2019, 2020 and 2021 or
Organization for Workers' Retirement Allowance Mutual
Aid.
- (7) Time and location of provision of specifications: From 2
December, 2020 to 18 December, 2020 Organization for
Workers' Retirement Allowance Mutual Aid 19F, Accounting
section No.2, General Affairs Department.
- (8) Time limit for tender: 10:00 9, March, 2021.
- (9) Contact point for the notice: Procurement office, Accounting
section no.2, General affairs department, Organization for
workers' retirement allowance mutual aid, 1-24-1 Higashi -
Ikebukuro Toshima- ku Tokyo 170 - 8055, Japan. TEL 03 -
6731 - 2823